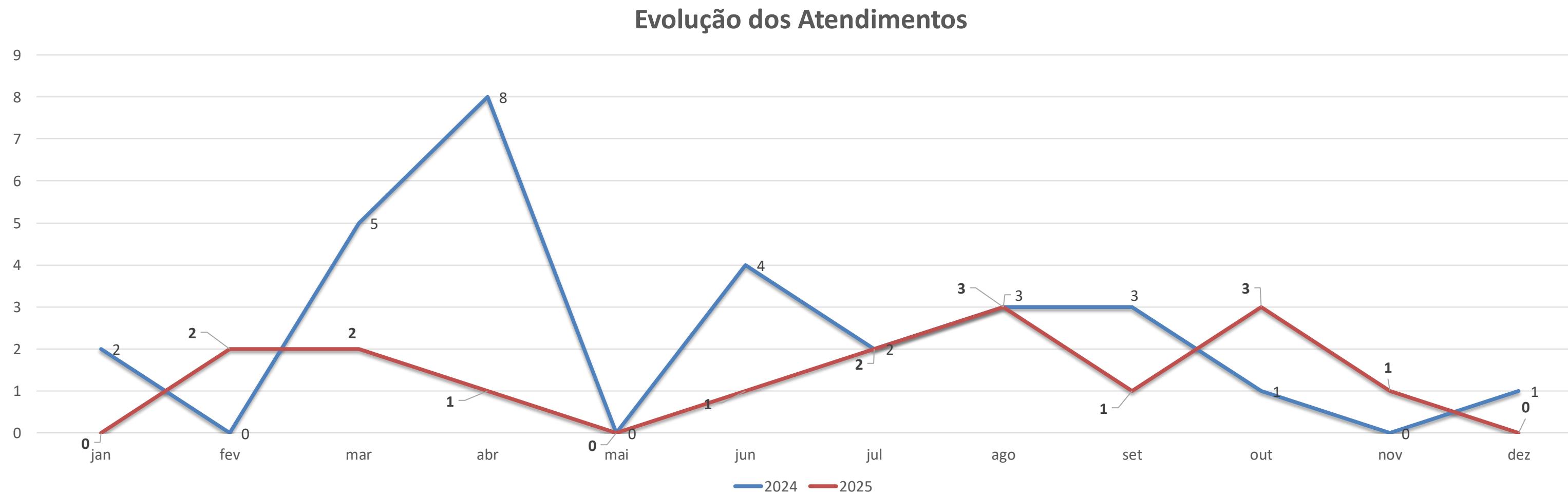


# **Demonstrativo de Resultados da Ouvidoria Exercício 2025**

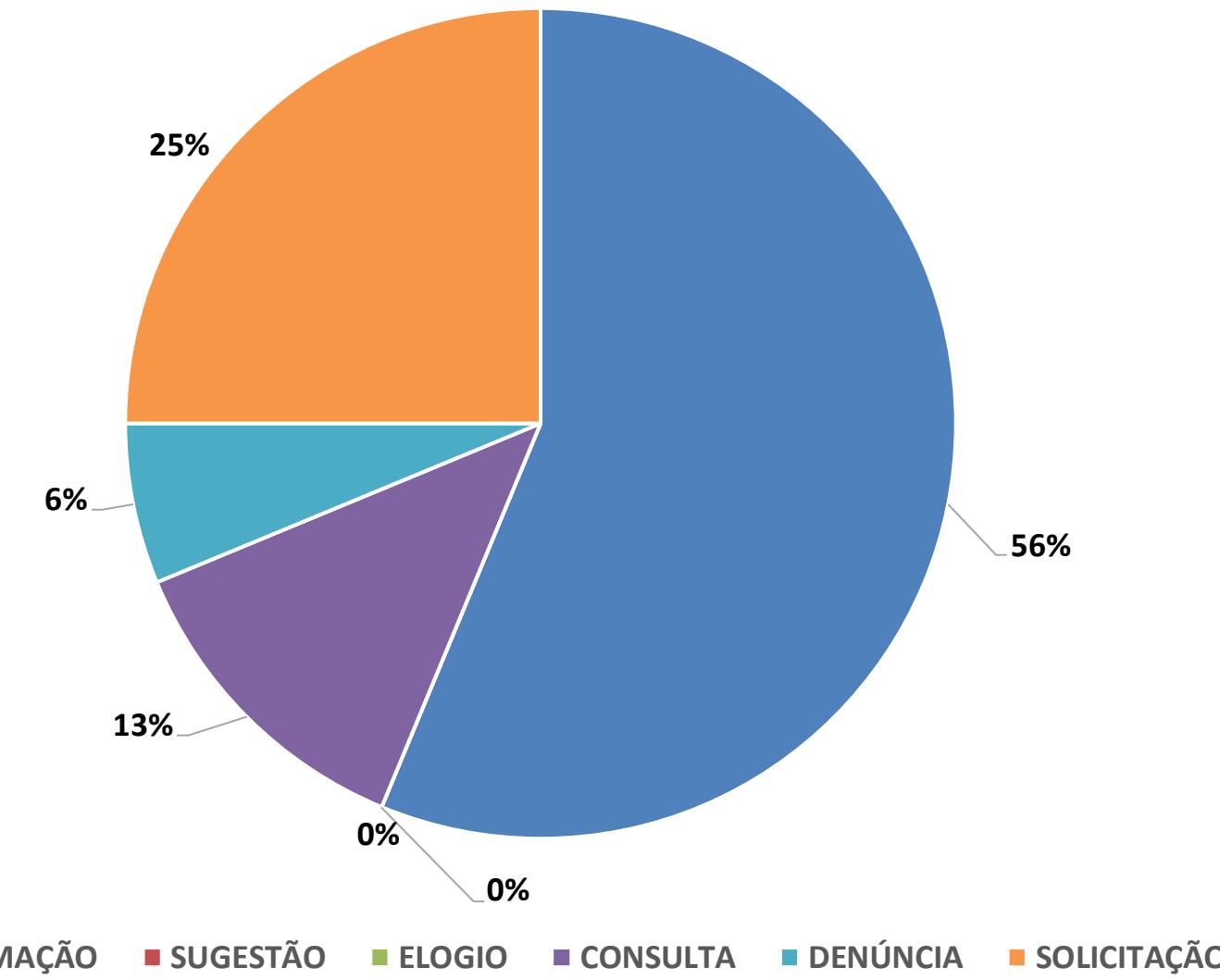


# Evolução dos Atendimentos



Em 2025, o SENAI Tocantins atendeu 16(dezesseis) manifestações, havendo uma redução de 45% em comparação ao ano anterior.

# Atendimentos por Tipo de Manifestação



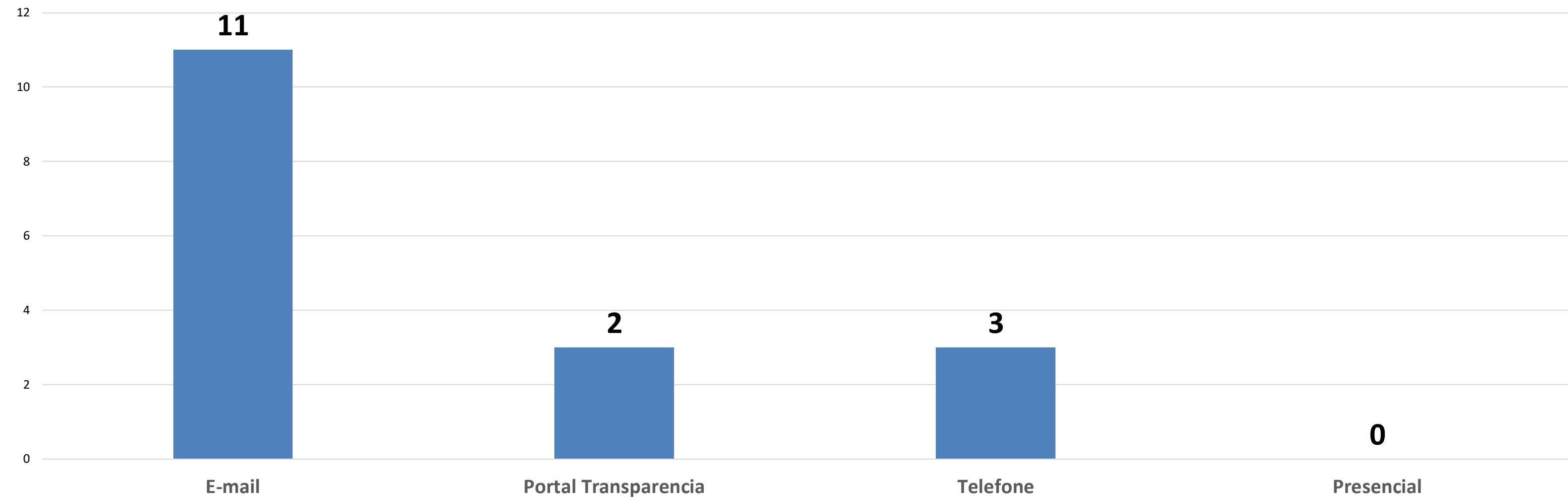
Em 2025, o SENAI Tocantins atendeu os seguinte tipos de manifestações acima, sendo: reclamações 9, solicitações 4, consultas 2 e denúncia 1.

# Tempo de Resposta



Em 2025, o SENAI Tocantins atendeu 100% das manifestações dentro do prazo original fixado, demonstrando aderência aos procedimentos internos e maturidade operacional Institucional.

# Atendimentos por Canal



O SENAI Tocantins registrou atendimentos através de três canais em 2025: e-mail 68,8%, portal da transparência 12,5% e telefone 18,7%. O e-mail consolidou-se como principal canal de acesso à Ouvidoria, evidenciando preferência em relação a outros meios.

# Finalidade e Contato

A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso é um canal de recebimento de elogios e denúncias.



**ACSE 1, Rua de Pedestre SE 03, LOTE 34-A, Térreo, Edifício  
Armando Monteiro Neto. Plano Diretor Sul . Palmas-TO. CEP:  
77.020-016**

**(63)3229-5752**



**<http://transparencia.senai-to.com.br/>**



**[ouvidoria@sistemafieto.com.br](mailto:ouvidoria@sistemafieto.com.br)**

